

## **PROGRAMA DE ESTUDIOS**

### **NOMBRE: TALLER DE DESARROLLO Y MANEJO DE RELACIONES INTERPERSONALES**

CODIGO : 25044

NIVEL : 10

CARRERA : IINGENIERIA FÍSICA, DEPTO. FÍSICA, FAC. CIENCIA

#### **II.- OBJETIVOS GENERALES :**

Se espera que al finalizar el Curso/taller, el alumno sea capaz de:

- Discriminar los aspectos positivos y áreas de déficit en el comportamiento propio y de los demás que facilitan el desarrollo interpersonal y el funcionamiento eficaz del grupo.
- Conocer, comprender y aplicar habilidades y destrezas básicas que permitan una efectiva participación en grupos humanos y a su vez permitan la conducción de grupos humanos y el desarrollo de conductas determinantes para la adecuada conducción de una organización.

#### **III.- CONTENIDOS**

1.- Unidad Introdutoria: Presentación del Curso

2.- Unidad I: Comunicación Humana:

- Elementos Generales
- Tipos de Comunicación
- Dificultades en la Comunicación

3.- Unidad II: Discriminación y Expresión de respuestas que facilitan el desarrollo interpersonal:

- Atención y Escucha
- Expresión de sentimientos
- Respeto
- Empatía

4.- Unidad III: Habilidades y destrezas básicas para la participación y/o conducción de Grupos:

- Participación
- Estructura y dinámica grupal
- Liderazgo y facilitación grupal
- Identificación y resolución de conflictos

#### **EVALUACION**

Se propone la siguiente modalidad de evaluación:

A) Cumplimiento de asignaciones en la experiencia grupal	30%
B) Asistencia, participación y aportes a la asignatura	40%
C) Autoevaluación por participación y aprendizaje individual	10%
D) Trabajo Final	20%

## **METODOLOGIA**

Dado el carácter de taller de esta asignatura, será privilegiado el aprendizaje por vía práctico-experiencial, sirviendo de apoyo lecturas complementarias y exposición de contenidos.

## **BIBLIOGRAFIA**

Bloch, Arthur: Ley de Murphy y otras razones porque las cosas salen mal, Editorial Diana, México, 1987.

Davis y Newstrom: El comportamiento humano en el trabajo McGraw-Hill, México, 1988.

Kuschel, V.: Desarrollo Personal y Evolución Grupal: Modelo Septadimensional del Crecimiento Interpersonal, Santiago, C.P.E.I.P., Documento N°29172.

Satir, Virginia: El contacto íntimo: Cómo relacionarse con uno mismo y los demás, México, D.F. Edit. Concepto S.A. 1991.